

## **MEDIACIÓN Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON EL ANCIANO**

### **Objetivos**

---

La atención al anciano es uno de los principales pilares en la atención de la tercera edad. La necesidad de que el anciano se sienta comprendido es básica en la atención y a veces ante una situación difícil debido al carácter del paciente, tenemos que mediar y utilizar las técnicas de comunicación para poder calmar al anciano. En el curso aprenderemos técnicas comunicativas para llegar al éxito ante una situación difícil y aprender a comunicarnos con personas de carácter temperamental.

### **Contenidos:**

---

El proceso de comunicación  
La comunicación en geriatría  
Características y condiciones del trato con personas de la 3ª edad  
Características de las relaciones interpersonales.  
Actitud y motivación  
Factores que alteran o modifican la comunicación.  
Tipos de comunicación: comunicación verbal y no verbal  
La comunicación formal e informal  
La relación con el anciano  
Aspectos emocionales implicados en la enfermedad  
El temor a la muerte  
El anciano difícil  
Motivos que dificultan la relación con determinados pacientes  
Tipología del paciente difícil  
Manejo del paciente difícil

### **Horas:**

---

Duración del curso es de 56 horas (incluye tiempo de estudio y/o tutoría).

### **Información adicional:**

---

- Formación necesaria: ESO, Grado Medio, Ciclos Formativos de Grado Medio, Título de Bachillerato y /o Grados Universitarios.
- Hardware necesario y periféricos asociados (s/p): Ordenador de sobremesa (PC) y o portátil.
- Software necesario:
  - Adobe Acrobat Reader: visor de documentos y \*.pdf  
(<http://get.adobe.com>)
  - Adobe Flash Player: visor de vídeo, animación y gráficos  
(<http://get.adobe.com>)
- Un paquete ofimático, actualmente en el mercado hay tanto de pago como gratuitos. Recomendamos uno de los siguientes:
  - Microsoft Office  
(<http://www.microsoftstore.com>)
  - Open Office  
(<http://www.openoffice.org>)
  - Libre Office



(<https://es.libreoffice.org>)

- Demanda del mercado: Demandado por el Sector Sanitario.