

RECEPCIÓN Y LOGÍSTICA EN LA CLÍNICA DENTAL

Objetivos

El alumno será capaz de desarrollar todas las funciones tanto en el puesto de recepción de la clínica dental, como en la gestión del almacén.

Contenidos:

INICIACIÓN A LA ODONTOLOGÍA

¿Qué es la Odontología?

La Clínica Dental. Organización.

Gestión de la Clínica Dental

GESTIÓN DE FICHEROS PARA PACIENTES

Gestión de la Documentación de la Clínica.

LOPD

Gestión Informática de la Clínica Dental.

FACTURACIÓN

Sistemas de Pago

Elaboración de Presupuestos

Elaboración de Facturas

Gestión del Cobro

Imposición

Declaraciones de la Clínica Dental

LA COMUNICACIÓN

Proceso de Atención a Personas en la Recepción de la Clínica.

Tipos de Comunicación

FIDELIZACIÓN DE PACIENTES

Orientación, Atención al Cliente y Calidad.

El Servicio

Aspectos Emocionales Implicados en la Enfermedad.

ORGANIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DEL MATERIAL Y SU ALMACENAMIENTOS.

Instrumental, Productos y Materiales Básicos en una Clínica Dental.

Tipos.

Gestión de Compras

Gestión del Almacén

Gestión de Pedidos

PRIMEROS AUXILIOS

Objetivos de los Primeros Auxilios

Normas Generales de Actuación ante una Emergencia.

Los sistemas de Emergencias.

Maniobras y Técnicas de Soporte Vital.
URGENCIAS EN LA CLÍNICA DENTAL.
Urgencias Médicas.
Autoevaluación
PREVENCIÓN DE RIESGOS
Pantallas de Visualización de Datos.
Caídas de Objetos en Manipulación o Desprendidos.
Choques contra Objetos Inmóviles.
Temperatura
Caídas de Personas al Mismo Nivel.
Golpes/Cortes/Atrapamientos por Objetos o Herramientas.
Sobreesfuerzos. Normas
Ruido
Incendios
Caídas a Distinto Nivel
Contactos Eléctricos.
La Carga Mental

Horas:

Duración del curso es de 56 horas (incluye tiempo de estudio y/o tutoría).

Información adicional:

-
- Formación necesaria: ESO, Grado Medio, Ciclos Formativos de Grado Medio, Título de Bachillerato y /o Grados Universitarios.
 - Hardware necesario y periféricos asociados (s/p): Ordenador de sobremesa (PC) y o portátil.
 - Software necesario:
 - Adobe Acrobat Reader: visor de documentos y *.pdf
(<http://get.adobe.com>)
 - Adobe Flash Player: visor de vídeo, animación y gráficos
(<http://get.adobe.com>)
 - Un paquete ofimático, actualmente en el mercado hay tanto de pago como gratuitos. Recomendamos uno de los siguientes:
 - Microsoft Office
(<http://www.microsoftstore.com>)
 - Open Office
(<http://www.openoffice.org>)
 - Libre Office
(<https://es.libreoffice.org>)
 - Demanda del mercado: Demandado por el Sector Sanitario.